

Asistencia Tecnológica Iké

ASISTENCIA				
		Asistencias	Cobertura	Eventos
TECNOLÓGICO	Computadoras personales	Actualización del sistema operativo y software de base	6 EQUIPOS CUBIERTOS A ELECCIÓN DEL BENEFICIARIO	SOPORTE TELEFÓNICO: SIN LIMITE. SOPORTE REMOTO: SIN LÍMITE. SOPORTE EN CENTROS DE SERVICIO Y/O DOMICILIO: 3 VISITAS ANUALES. COLOCACIÓN/ INSTALACIÓN DE SMART/ LED TV: 1 EVENTO AL AÑO.
		Mejoramiento de performance y liberación de memoria		
		Control de virus y software no deseado		
		Configuración de cuentas de usuario		
		Asesoramiento en la compra		
	Dispositivos móviles	Configuración de store / instalación y desinstalación de aplicaciones		
		Sincronización de datos e información		
		Configuraciones avanzadas		
		Instalación y configuración de cuentas del usuario.		
		Actualización del sistema operativo		
		Asistencia en el uso/desconocimiento de usuario.		
		Mejoramiento de performance y liberación de memoria		
		Mejoramiento de uso de batería		
		Asesoramiento en la compra		
	Resguardo de información			
Entretenimiento hogar	Conexión y configuración de smart / led tv			
	Configuración de aplicaciones y multimedia			

	Conexión de home theatre		
	Colocación / Instalación de smart/led tv		
	Asesoramiento en la compra		
Gaming			
Configuración de accesorios y/o periféricos	Conexión de consolas		
	Instalación de accesorios de consolas.		
	Configuración y actualización de consolas		
GPS Vehicular			